

Tietosuojaseloste (Privacy policy)

Henkilötietolain (523/1999) 10§ ja EU:n tietosuojasetuksen (EU 2016/679) mukainen seloste.
Päivitetty 15.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

Smile Henkilöstöpalvelut Oy
Y-tunnus: 2632054-7

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Smile Henkilöstöpalvelut Oy
Satakunnankatu 24 A, 33210 Tampere
tietosuoja@smilepalvelut.fi

3. Rekisterin nimi

Smile-konsernin (Smile) asiakas- ja markkinointirekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tietoja käsitellään Smile:n palvelujen myyntiin, toimittamiseen ja kehittämiseen, laskutukseen ja asiakassuhteen hallintaan, ylläpitämiseen ja kehittämiseen liittyen. Lisäksi henkilötietoja käytetään tapahtumien järjestämiseen, tarjonnan kohdistamiseen, analysointiin, mainontaan ja markkinointiin sekä muuhun asiakasviestintään ja markkinointiin. Tietoja käytetään myös Smile:n yhteistyökumppaneiden tutkimustoimintaan, mainontaan, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen. Asiakkaalla on oikeus kieltää häntä koskeva suoramarkkinointi. Asiakkailla tarkoitetaan myös tahoja, joihin kohdistetaan markkinointia asiakassuhteen syntyäkseen.

Henkilötietojen käsittely perustuu Rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseen. Rekisterinpitäjän oikeutettu etu on tässä yhteydessä liiketoiminnan toteuttaminen, markkinointi ja myynnin edistäminen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä olevat asiakkaat ovat asiakkaita, ex-asiakkaita, yhteistyökumppaneita, potentiaalisia asiakkaita ja kaikkien edellä mainittujen yhteyshenkilöitä. Rekisteriin talletetaan:

- Yrityksen perustiedot (nimi, y-tunnus, kotipaikka);
- Yrityksen yhteyshenkilön ja käyttäjien tiedot (nimi, osoite, puhelinnumero, toimipaikka, sähköpostiosoite sekä yksikkö ja tehtävänimike);
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tehdyt tilaukset, sopimussuhteen alkamis- ja päättymispäivämäärät, hinta- ja alennustiedot;
- Asiakshistoria kuten palvelumuutokset, asiakkaan yhteydenotot, tarjous-, tilaus- ja sopimustiedot;
- Suoramarkkinointikiellot;
- Laskutustapatie, laskutusyhteydet ja muut laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot;
- Asiakkaan itsensä antamat tai muutoin asiakkaan suostumuksella kerätyt lisätiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri tiedot saadaan yhtiön asiakastietojärjestelmästä, rekisteröidyltä itseltään, rekisteröidyn edustamalta taholta, yleisesti saatavilla olevista julkisista internetlähteistä tai kaupallisten asiakastietojärjestelmien tietokannoista. Smile:n omasta toiminnasta kertyvästä tiedosta talletetaan tiedot, joilla on vaikutusta rekisteröidyn asiakassuhteen hoitamiseen.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Smile tytäryhtiöineen tarpeellisuusvaatimus huomioiden sekä viranomaisille näiden lakiin perustuvan tietojensaantioikeuden toteuttamiseksi. Smile:n yhteistyökumppaneille kampanjoiden toteuttamiseksi tai tutkimustoiminnan suorittamiseksi. Asiakkaan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille myynti- tai markkinointitarkoituksiin ilman asiakkaan erikseen antamaa lupaa.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilökohtaisen tiedon huolellinen käsittely on Smile:lle keskeisen tärkeää. Kun keräämme, käsittelemme ja käytämme tietoa, noudatamme lain määräyksiä. Koko Smile:n henkilöstöllä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin yritystietoihin, mukaan lukien rekisterissä olevat tiedot.

Manuaalinen aineisto: Manuaalisen aineiston määrä pyritään ohjeistuksella pitämään minimissä. Tietoja säilytetään Smile:n lukituissa toimitiloissa.

Sähköinen aineisto: Rekisterin sisältämiä tietoja käsittelevät vain ne, joiden tehtävät sitä edellyttävät. Rekisteriin pääsyä on rajoitettu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Rekisteriä säilytetään suojatulla palvelimella.

10. Henkilötietojen säilytys

Tiedot säilytetään niin kauan, kuin rekisterinpitäjällä on sopimussuhde tai muu yhteistyösuhde voimassa rekisteröidyn edustaman tahon kanssa tai sen ajan, kun rekisterinpitäjä markkinoi palveluitaan rekisteröidyn edustamalle taholle, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää.

11. Tietojen tarkastusoikeus ja virheen korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa ja muuttaa itseään koskevia tietoja Smile:n rekisterissä.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely mainontaa, suoramarkkinointia ja muuta markkinointia varten. Rekisteröidyn omasta pyynnöstä häntä koskevat tiedot poistetaan, mikäli poistamiselle ei ole estettä. Pyyntö on esitettävä kirjallisesti suoraan rekisterinpitäjälle.